Projecte d'Atenció, suport i acompanyament a afectats per un TCA i famílies

Avaluació de la satisfacció i utilitat dels serveis de l'ACAB:

La valoració per part de les famílies i les persones afectades ha estat molt positiva. Prenem d'indicadors d'avaluació si el treball que realitzem amb cadascun dels col·lectius els ajuda a comprendre millor la naturalesa d'aquestes malalties, millora la comunicació familiar, poden aplicar les pautes que es recomanen, s'inicia un tractament especialitzat i si disminueixen els nivells d'angoixa.

"Les famílies necessitem molt explicar el que ens passa. S'ha sabut redreçar les diferents situacions particulars i donar resposta a les nostres expectatives. Moltes gràcies per al vostra bona feina i per la bona formació i preparació"

"Me ha ofrecido a veces un punto de vista duro pero a la vez alentador. Ya no estoy sola"

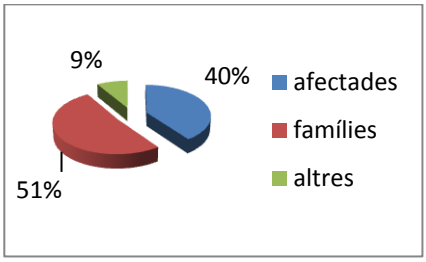
"Estem pel bon camí. L'ACAB és una bona eina de suport per a les famílies"

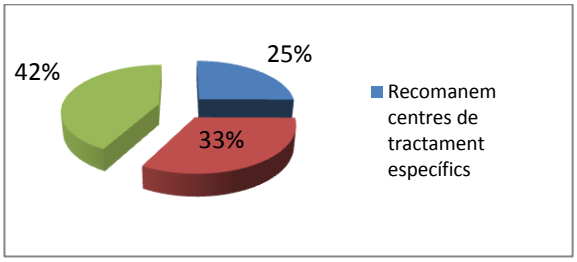
Resultats de les accions realitzades

A continuació us mostrem els resultats, en un quadre resum, en els indicadors d'avaluació que hem tinguts en compte en cadascuna de els accions realitzades, en funció dels destinataris:

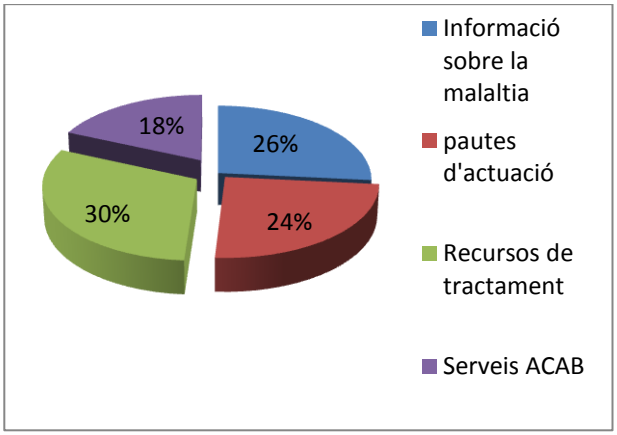
1252 atencions des del Servei d'atenció immediata (d'urgència) per a familiars i afectats: Consultes al telèfon 934549109 i al correu consulta@acab.org

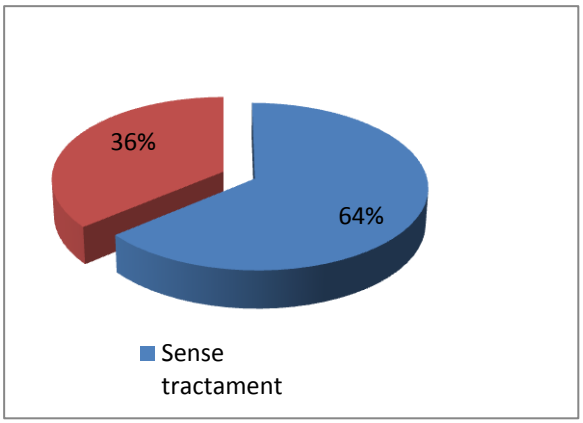
Què hem fet a través de les consultes telefòniques i on-line:?

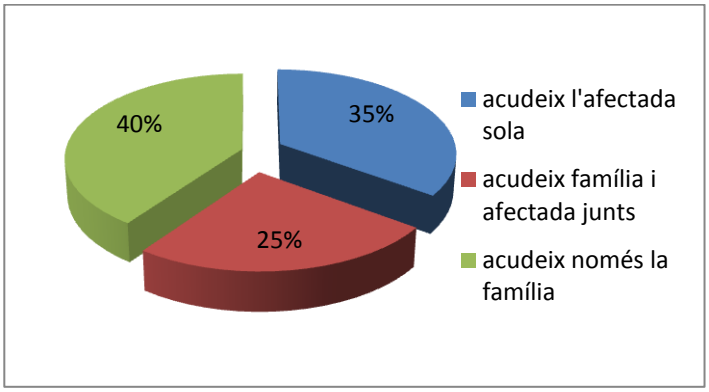


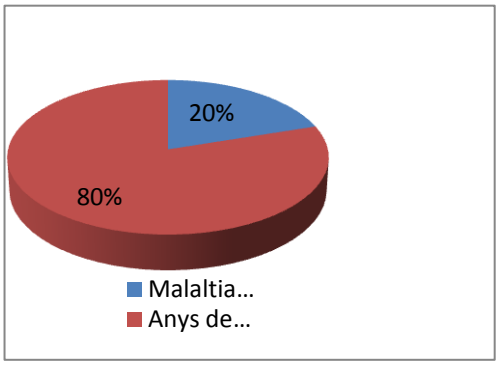


Perfil de les persones que consulten









Moltes de les persones que consulten se senten molt angoixades. Ja sigui un familiar o una persona que està patint la malaltia, es freqüent que hi hagi una gran desorientació provocada pel desconeixement de la malaltia i pel patiment que comporta.

En aquestes atencions telefòniques i on-line hem explicat a les famílies què és un TCA; els cal comprendre molt bé la malaltia per saber que fer en cada moment del dia a dia.

A més els hem donat pautes bàsiques d'actuació davant de situacions que esdevenen conflictives, com el moment dels àpats.

Aquesta és la principal demanda que fan les famílies; què fer i què no fer en cada moment.

El 98% de les famílies ateses expressen sentir-se molt menys angoixades després de l'atenció rebuda.

- S'han doblat el número de consultes on-line rebudes respecte al 2014, els canals de comunicació virtual es fan servir cada vegada més, mentre els canals de comunicació clàssics (telèfon) es mantenen.
- Només el 25% de les famílies i persones afectades que ens consulten demanen recursos sanitaris. La resta demanen informació sobre la malaltia, pautes d'actuació i acompanyament.
- Cada any hi ha més persones als grups de suport i a la formació per famílies doblant durant 2015 l'assistència respecte 2014.

D'aquestes primeres orientacions immediates se'n deriven les 293 acollides individuals posteriors, que serveixen per aprofundir en la situació particular, i donar totes les eines possibles per a que la família pugui resoldre les situacions que se li presenta amb més fortalesa, seguretat i encert, per tal que l'acompanyament a l'afectada doni com a resultat un bon pronòstic de recuperació.

A més d'aprofundir en pautes d'actuació concretes per cada situació particular i de recomanar el tractament que considerem més adequat segons la situació de cada persona (gravetat, situació econòmica, laboral i familiar, grau de consciència i de motivació...) hem realitzat altres actuacions en el marc de les acollides individuals, com són;

- Mediació familiar: mediació entre la família i l' afectada, facilitant la comunicació i la comprensió mútua. En 52 casos.
- Mediació amb centres de tractament públics i privats: facilitant i agilitzant l'inici del tractament, en la majoria de casos per especial gravetat. En 33 casos.
- Acompanyament posterior ajudant a gestionar situacions d'especial complexitat; trasllats entre hospitals de diferents territoris, ingressos involuntaris, reclamacions i beques del Departament de Salut. En 23 casos.

De totes les famílies i persones afectades ateses, el 65% es trobaven sense diagnòstic i tractament. El 50% d'aquestes inicien un tractament especialitzat després de l'acollida individual, la resta son derivades al programa d'acompanyament.

En general ha augmentat un 40% la demanda d'ajuda respecte l'any anterior

D'aquestes acollides individuals les famílies i afectats accedeixen als serveis d'acompanyament; grups de suport i formació:

Durant l'any 2015 hem ampliat a dos el nombre de grups de suport per famílies, per tal de donar resposta a l'augment de la demanda que hem rebut.

142 famílies han participat en els Grups de Suport, de periodicitat quinzenal i que han acollit en cada sessió a una mitja de 10 pares i mares principalment, també han participat germans i altres familiars de referència per a la persona afectada.

Han compartit les situacions conflictives del dia a dia, principalment la vivència del símptoma que fa emergir en els familiars emocions d'impotència, enfado, por i culpa. Els familiars se senten més compresos i alleujats al compartir aquests sentiments negatius i al poder treballar-los amb la psicòloga conductora del grup que vetlla per a reduir aquestes emocions poc operatives.

Després de 4 sessions de mitja, un 80% de les famílies participants han aconseguit generar en la persona afectada major consciència de malaltia, que s'ha traduït en l'assistència a una primera acollida individual que en 26 casos a derivat en l'assistència al Grup de Suport per persones afectades.

62 persones afectades han participat al Grup de suport per a afectats, setmanal i que ha acollit una mitja de 9 participants en cada sessió. També hem ampliat a dos els grups de suport, per fer front a la demanda existent.

Les persones afectades han manifestat que el grup els ha servit per fer-se més conscients de la seva malaltia i per conèixer millor la seva part sana.

Han manifestat també com la relació i vincle amb la resta de companyes ha resultat d'allò més positiu, reforçant les seves habilitats socials; l'empatia, l'escolta, la comprensió, el respecte, l'ajuda...etc.

El 90% de les participant, han iniciat tractament durant l'estada al Grup de Suport.

El Bloc per persones afectades “amb llum Pròpia”, projecte iniciat al 2014 amb l’ajuda de 7 persones voluntàries que han superat un trastorn alimentari i que te com objectius ajudar a prendre consciència de malaltia en persones que encara no l’han desenvolupat ha rebut ja 3153 visites, s’han penjat 53 post i ha servit perquè 120 persones demanessin ajuda a l’ACAB.

156 familiars han assistit als tallers monogràfics; cicle de 4 tallers de diferents temàtiques precedits pel Curs per familiars, en el que s’explica de forma teòrica què són els TCA’s, criteris diagnòstics, manifestacions, causes i tractaments. (l’assistència a les 5 sessions esdevé un itinerari recomanable per entendre la malaltia i els 4 factors clau per acompanyar a la persona afectada; responsabilitat, autoestima, gestió de les emocions i habilitats comunicatives.) En aquesta ocasió s’han repetit totes les sessions per esgotament de places havent doblat la participació respecte l’any anterior.

Conferències i taules rodones:

Maig de 2015. Anorèxia i esport. Conferència sobre la pràctica esportiva i els trastorns alimentaris a càrrec de la psicòloga i col.laboradora Cristina Carretero, la Beatriz Galilea, Psicologia de l’Esport i la Mariona Corbella i Virós, Directora. Fundació Esportsalus

Desembre de 2015. En previsió; presentació de la reedició de la guia per famílies “Què li passa” a la Fundació Reddis de Tarragona.

Dinamització social i associativa . Programa de voluntariat

191 nous socis i sòcies; famílies i persones afectades que han demanat ajuda i han decidit col·laborar amb l’entitat afavorint així a la sostenibilitat de la nostra tasca.

Hem generant més espais per la participació de tots els equips. La Trobada d'equips anual enguany compartint un espai de formació sobre l'entrevista motivacional i sobre la comunicació entre els equips de treball a les entitats.

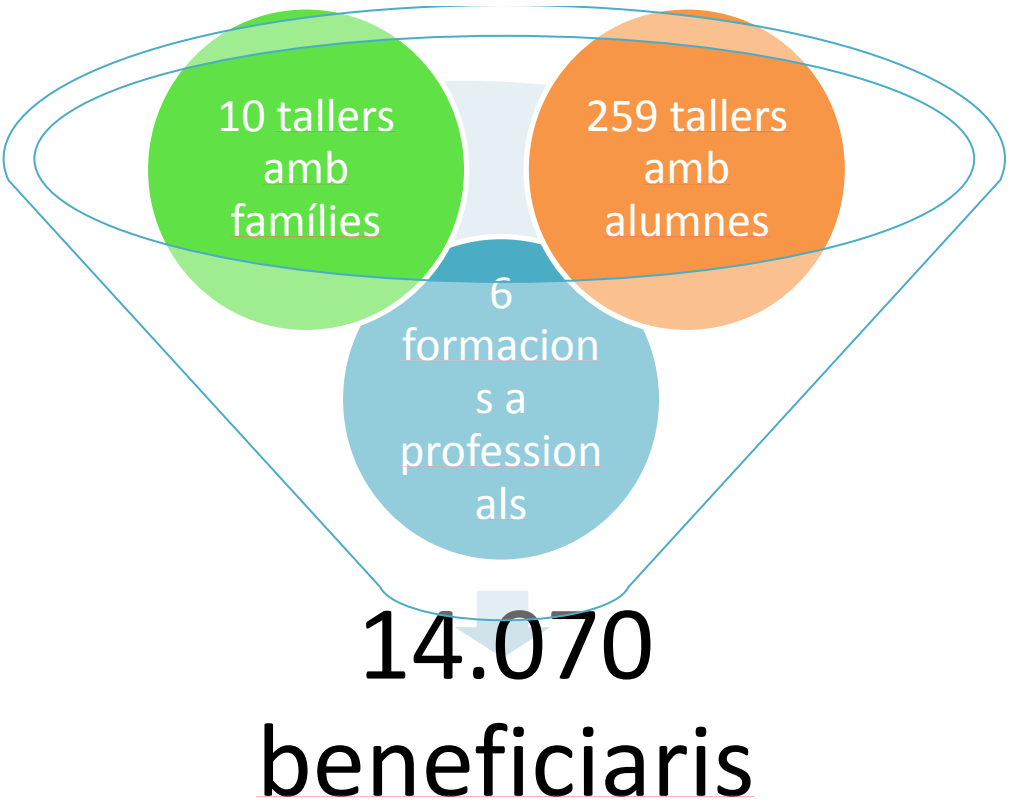
A continuació presentem el quadre de resultats obtinguts en relació als resultats obtinguts i objectius del Programa d'atenció a les famílies i persones afectades per un trastorn de la conducta alimentària:

Objectius	Resultat esperat	Resultats obtinguts
Donar informació sobre els trastorns de la conducta alimentaria i els recursos sanitaris.	Millora de la comprensió sobre la malaltia i la responsabilitat respecte la pròpia malaltia. Demanda d'ajuda terapèutica per l'afectat i disminució de la falta de consciència de la malaltia.	El 85% de les persones afectades que atenem inicien tractament. El 89% expressen entendre millor la malaltia, expressen disminució de l'angoixa per saber-se enteses i desestigmatitzades.

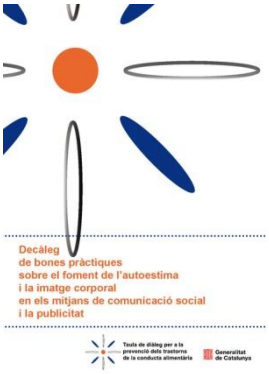
Donar pautes educatives per millorar la relació amb la persona afectada.	Disminució de la conflictivitat familiar. Augment de l'autonomia i la col·laboració entre la persona afectada, la família i els professionals. Reducció del cost sanitari causat pels tractaments i recidives.	El 75% de les famílies acollides expressen haver pogut millorar la relació amb la persona afectada. El 80% de les famílies que participen a les activitats d'acompanyament col·laboren de forma més positiva amb els professionals. El 70% de les famílies refereixen posar a la pràctica les pautes apreses.
Treballar per la disminució dels sentiments de culpabilitat, angoixa, por i vergonya.	Millora del estat d'ànim del familiar. Disminució de la conflictivitat familiar. Augment de la col·laboració entre la persona afectada, la família i els professionals.	El 90% de les famílies participants a les activitats de l'ACAB especialment al Grup de suport, expressen haver millorat el seu estat anímic i les relacions amb la resta de membres de la família. El 80% de les famílies que participen a les activitats d'acompanyament col·laboren de forma més positiva amb els professionals.
Treballar la motivació per a seguir un tractament especialitzat i la prevenció de recaigudes en les persones afectades per un trastorn de la conducta alimentària.	Millora de la comprensió entorn la necessitat de seguir un tractament especialitzat. Major adherència terapèutica. Augment del número d'altes terapèutiques d'afectats. Millora de l'estat d'ànim i disminució dels sentiments de fracàs. Augment de l'autonomia personal i social	El 95% de les persones afectades inicien un itinerari d'acompanyament a l'ACAB expressen comprensió respecte al fet de necessitar un tractament especialitzat El 75% expressen millores en l'estat anímic (més motivació) que impacta directament en la capacitat d'enfrontar-se a situacions conflictives (feina, relacions socials, tractament i recuperació, família, projectes)

Resultats del Programa de prevenció i de sensibilització

Hem realitzat 275 tallers de prevenció i detecció precoç per a alumnes de ESO i Batxillerat, 4 cursos de formació per a educadors i educadores i 10 xerrades informatives sobre els trastorns de la conducta alimentària i la seva prevenció per a pares i mares, amb un total de 14070 beneficiaris.



- Presentació als poders públics del Baròmetre de dades sanitàries de 2014
- Campanya de lluita contra l'apologia dels trastorns de la conducta alimentària a internet
- Actuacions a través de la Taula de Diàleg per la Prevenció dels Trastorns de la Conducta Alimentària como han estat l'elaboració dels continguts del Canal temàtic del Departament de Salut, l'elaboració del Decàleg de Bones Pràctiques dels Mitjans de Comunicació i la posada en marxa d'una campanya publicitària amb el nom "ningú en té la culpa"



- Campanya "Si no menges res deixes de Ser tu": Distribució d'ampolles de la Campanya als punts juvenils. Més de 5000 ampolles distribuïdes pel territori. Més de 10.000 visionats del vídeo.

- Campanya L'Anorèxia no és culpa de ningú d'ACAB i la Taula de Diàleg a través de premsa escrita i televisió amb el suport de la Fundació de la Comunicació

- PArticipació en el consultori d'alimentació del llibre "adolescents.cat. El consultori"
- Creació videos consultes que es difonen a través de televisions municipals, web i xarxes socials

Pla de comunicació i difusió

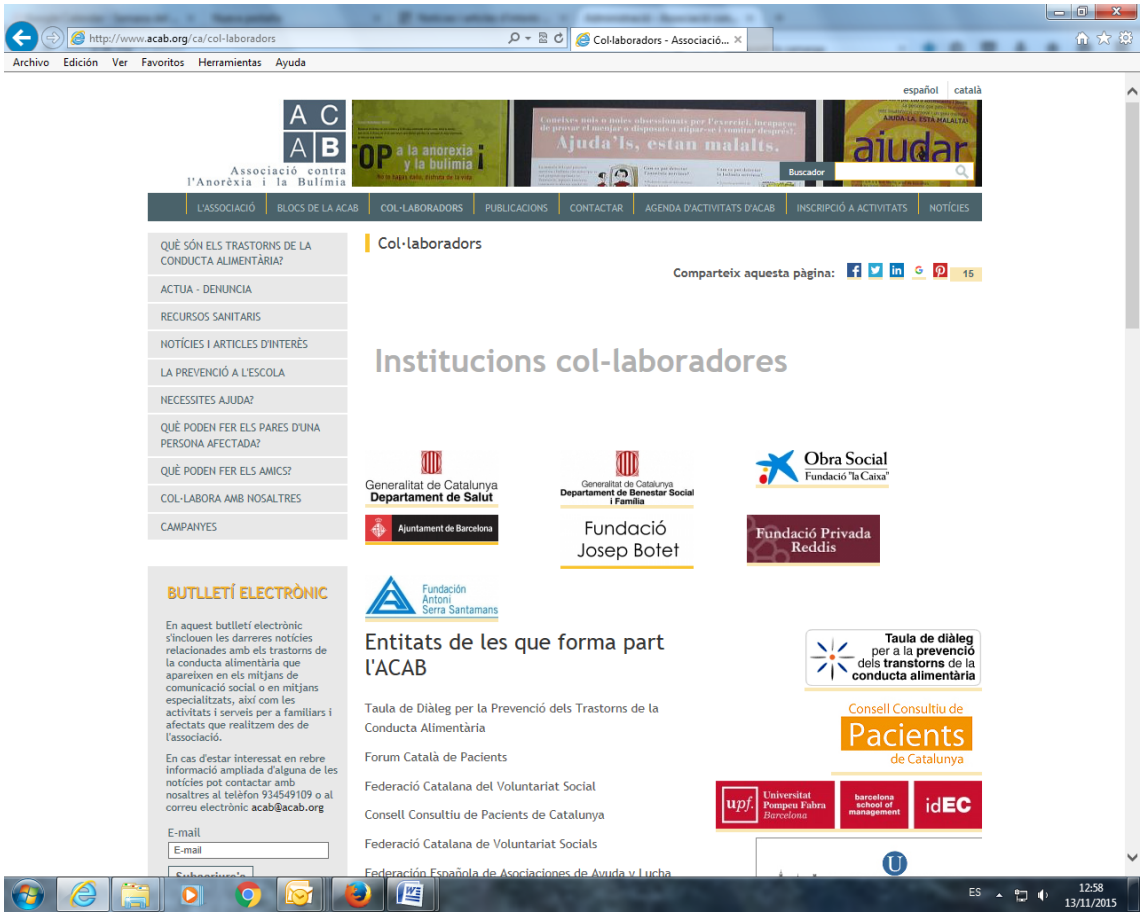
El Pla de comunicació i difusió de l'entitat contempla la difusió del suport del Departament de Salut a través de diferents canals :

- Bulltetí mensual de subscripció gratuïta a través de la web
- Www.acab
- Fulletons específics explicatius dels trastorns i dels serveis
- Memòria d'activitats

Adjuntem la pantalla de la web, apartat "col.laboradors" on apareixen les institucions col.laboradores i la memòria de l'entitat de 2014 amb el logo del Departament de Salut.

Reedició Guia per a famílies "Què li passa?"

- Revisió dels capítols existents, especialment el capítol dedicat a la vigorexia
- Inclusió de dos capítols nous responent a la realitat detectada des d'ACAB:
  - Quan el TCA es cronifica
  - Noves manifestacions dels TCA: apologia de l'anorèxia i la bulímia a la xarxa



AGRAÏMENTS

Socis

Voluntaris

Junta

Col.laboradors

Institucions

col.laboradores

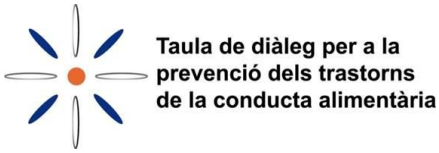
Escoles i AMPAS

Estudiants en pràctiques

Treballadors

Patrocinadors

Generalitat de Catalunya



Fundació Josep Botet

Biblioteques de Barcelona